

20 ספטמבר 2022

לכל המשתתפים

הנדון: מכרז מס' 5603/2022 לאספקת צנרת סקשן ארוכה + פילטר אף מלאכותי

הודעה מס' 3

1. בהמשך למסמכי המכרז מתאריך 29 באוגוסט 2022, מצורף בזאת נספח ז' מעודכן. נספח זה יחליף את נספח ז' הקיים בחוברת המכרז.
2. הנכם נדרשים לאשר קבלת הודעה זו באמצעות הטופס המצורף כנספח א' ולהחזירו חתום במייל חוזר לכתובת: He_mizrahi@rambam.health.gov.il.
3. להבהרות נוספות ניתן לפנות לח"מ בטלפון : 04-7773962.
4. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.

בברכה,

חן מזרחי, עו"ד
מחלקת רכש
רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

נספח א'

לכבוד
מרכז רפואי רמב"ם – מחלקת רכש
לידי: חן מזרחי
אימייל: He_mizrahi@rambam.health.gov.il

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 5603/2022 לאספקת צנרת סקשן ארוכה + פילטר אף מלאכותי

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 3 מיום 20 ספטמבר 2022 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם החברה	שם משפחה	שם פרטי
----------	----------	---------

חתימה	חותמת חברה
-------	------------



אמנת שירות (SLA) – קנסות – פיצויים מוסכמים

1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהספק במהלך תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
2. במידה שהספק לא יעמוד בדרישות המזמין לפי המכרז ו/או במועדים שנקבעו בחוברת המכרז ובטבלה שלהלן ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לתקן הפרתו והספק לא תיקנה בתוך זמן סביר ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המזמין בהתאם לנסיבות, יהיה המרכז הרפואי רמב"ם רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, המפורטים להלן (להלן: "הפיצויים המוסכמים").
3. מימוש הפיצויים המוסכמים ע"י המזמין יכול להיעשות על דרך של קיזוז סכומים המגיעים לספק מהסכום זה ו/או מכל הסכום אחר שנערך בין המזמין לספק ו/או בכל דרך אחרת. המזמין יפרט בכתב את סכום הפיצויים המוסכמים שבכוונתו לממש.
4. אישורים חריגים לשינוי לוחות הזמנים המפורטים בטבלה ו/או לאי מימוש הפיצויים המוסכמים יינתנו ע"י הגורמים המוסכמים מטעם המזמין ובכתב בלבד.

אספקה

5. מחיר הרכישה כולל את אספקת, הובלת ופריקת הצידוד.
6. על הספק לתאם אל מול המרכז הלוגיסטי את יום האספקה.
7. האספקה תבוצע במהלך שעות העבודה המקובלות.

חלון שירות וזמני תגובה

8. במקרה של מוצר פגום, על הספק להגיע תוך 72 שעות מרגע קבלת הקריאה למרכז הלוגיסטי/מחלקת רכש, ובמקרים דחופים תוך 48 שעות.
9. על הספק להחליף תוך 7 ימי עבודה כל מוצר שנתגלה בו פגם ואי התאמה.

פיצויים מוסכמים

10. לא מילא הספק את התחייבותו בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמתם לדרישות או בקשר למועדי מתן השירות, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.

מרכיב	רמת שירות נדרשת	גובה הפיצוי הכספי בגין אי העמידה
פיגור בזמן אספקת המוצר	לפי מועד אספקה שמופיע בהזמנה ולא יותר מ-5 ימים מיום הוצאת ההזמנה	50 ₪ ליום איחור למשלוח
אספקת מוצר שלא לפי המפרט	אספקה ע"פ מפרט	500 ₪ לכל משלוח שנתגלה בו אי התאמה למפרט
החלפת מוצר פגום	הגעה תוך 7 ימי עבודה מיום ההודעה על מוצר פגום	50 ₪ ליום איחור, בכפוף לאמור בסעיף 9 לנספח ד' – נספח תשלום ותנאים מיוחדים
תיאום אספקה למול המרכז הלוגיסטי	יש לתאם מועד אספקה למול המרכז הלוגיסטי מראש	300 ₪ להגעה ללא תיאום מראש

תאריך: _____ חתימה וחותמת הספק: _____